SENDYS
CONSULTING

CRM
SOFTWARE **SENDYS**

Como acede à informação crítica da sua empresa?

Mais do que uma simples gestão de vendas e atividades, **o SENDYS CRM** é uma solução de gestão eficiente para **controlo e sistematização** do dia-a-dia da sua empresa, com capacidade para atrair e fidelizar os seus clientes.

Gestão de Atividades e Contactos

Organize a informação, planeie tarefas e comunique com os atuais e potenciais clientes de forma simples e em tempo útil.

- Entidades
- Planeamento geral e pessoal
- Contactos
- Tarefas
- Recursos
- Timesheet de colaboradores
- Mailing list
- Relatórios de visita/técnicos
- Despesas
- Pré-faturação

Comercial Força de Vendas

Controle toda a atividade comercial, garantido a maximização das vendas e performance da equipa comercial.

- Oportunidades (Funnel)
- Objetivos de venda
- Orçamentação
- Contas correntes
- Gestão de cobranças
- **Interface com IBERINFORM**
  Base de dados com informação comercial, de risco e de crédito

Gestão de Projetos e Processos

Planeie e controle a execução dos projetos e processos com precisão e qualidade, assegurando a informação necessária para uma gestão comercial e financeira eficientes.

- Análise de custos e proveitos
- Controlo de margens
- Perfis de custo
- Análise de despesas

Gestão de Contratos e Avenças

Planeie e controle a gestão de contratos garantindo as datas e condições comerciais negociadas.

- Gestão de condições de contratos e avenças
- Diferentes tipos de contratos e avenças
- Processamento automatizado
- Alertas

Gestão de PAT - Pedidos de Assistência Técnica

Gira as suas tarefas de atendimento e suporte a clientes de forma eficiente, com mais organização e rapidez na resposta, e aumente o nível de satisfação do seu cliente.

- Criação automática de pedidos (email)
- Envio automático de notificações
- Atribuição de prioridades
- Definição de estados
- Dashboards de monitorização em tempo real

SENDYS
CONSULTING

geral@sendys.pt
www.sendys.pt
T: + 351 217 900 510

Servimos ***pessoas***, mudamos ***negócios***.

SENDYS
GROUP

CRM
SOFTWARE SENDYS

SIMPLICIDADE DE ACESSO À INFORMAÇÃO | VISÃO DE 360º DA SUA EMPRESA | MAIOR CONTROLO E PRODUTIVIDADE

MOBILIDADE EMPRESARIAL

Desenvolvida em ambiente web
e otimizada para equipamentos móveis.

Incremente as vendas e
controle os custos da sua empresa

Gestão à medida do seu negócio, à distância de **um CLIQUE.**

FUNCIONALIDADES

	GESTÃO DE ATIVIDADES E CONTACTOS	COMERCIAL FORÇA DE VENDAS	GESTÃO DE PROJETOS E PROCESSOS	GESTÃO DE CONTRATOS E AVENÇAS	PEDIDOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA
Entidades	✓				
Planeamento Geral e Pessoal	✓				
Contactos	✓				
Tarefas	✓				
Reuniões	✓				
Recursos	✓				
Timesheet de Colaboradores	✓				
Mailing List	✓				
Relatórios de Visita/Técnicos	✓				
Despesas	✓				
Pré-Faturação	✓				
Oportunidades		✓			
Produtos e Tabelas de Preços		✓			
Orçamentação (OCP)		✓			
Contas Correntes		✓			
Tesouraria - Cobranças		✓			
Projetos			✓		
Processos			✓		
Bolsa de Horas			✓		
Despesas			✓		
Contratos				✓	
Avenças				✓	
Produtos				✓	
PAT - Pedidos de Assistência Técnica					✓
MAIS VALIAS					
Reporting base	✓	✓	✓	✓	✓
Dashboards	✓	✓	✓	✓	✓
Integração ERP	✓	✓	✓	✓	✓
Aprovações	✓	✓	✓	✓	✓
Auditoria	✓	✓	✓	✓	✓
Exportação Excel	✓	✓	✓	✓	✓
Sistema de Alertas	✓	✓	✓	✓	✓
Estatísticas	✓	✓	✓	✓	✓
ADD - ON					
GPS	✓	✓	✓	✓	✓
Microsoft Outlook	✓	✓	✓	✓	✓

INTERFACE COM:

Iberinform

Decida com informação empresarial financeira atualizada. Pesquise as empresas que procura na maior base de dados empresarial portuguesa.